

## Model Kompetencji Zawodowych

KOMPETENCJA		DEFINICJA
	<b>ASERTYWNOŚĆ</b>	Wyrażanie własnych opinii i potrzeb w sposób nie naruszający praw i uczuć innych osób, w tym w szczególności zdolność do obrony własnych interesów przy zachowaniu dobrych relacji ze współpracownikami, klientami etc.
	<b>BRANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	Gotowość do brania osobistej odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań i obowiązków oraz ponoszenia konsekwencji za efekty pracy własnej lub zespołu, zarówno pozytywne jak i negatywne.
	<b>BUDOWANIE RELACJI</b>	Nawiązywanie, kształtowanie i utrzymywanie pozytywnych, satysfakcjonujących dla wszystkich stron relacji międzyludzkich.
	<b>DAŻENIE DO ROZWOJU</b>	Nieustanne zdobywanie nowej wiedzy i doświadczeń oraz chęć ciągłego doskonalenia się i wprowadzania pozytywnych zmian w życiu zawodowym.
	<b>DELEGOWANIE</b>	Przekazywanie pracownikom odpowiedzialności za wykonywanie zarówno rutynowych jak i niestandardowych zadań, a także informacji, środków i uprawnień koniecznych do ich realizacji.
	<b>ELASTYCZNOŚĆ</b>	Szybka i sprawna zmiana zachowania w odpowiedzi na zmieniające się warunki, a także utrzymanie wysokiego poziomu wykonania zadań w trakcie zmian.
	<b>KOMUNIKATYWNOŚĆ</b>	Skuteczne komunikowanie się poprzez przekazywanie innym swoich myśli w zrozumiały dla nich sposób, a także uważne i aktywne słuchanie wypowiedzi innych, zarówno w formie ustnej jak i pisemnej.
	<b>KREATYWNOŚĆ</b>	Używanie twórczego myślenia w celu ulepszenia istniejących lub zapoczątkowania nowych rozwiązań, propagowanie i realizowanie nowych idei.
	<b>MOBILIZOWANIE INNYCH</b>	Umiejętne motywowanie współpracowników do zwiększania wysiłku i osiągania założonych celów.
	<b>MYŚLENIE ANALITYCZNE</b>	Dostrzeganie wielu aspektów rzeczywistości, efektywna praca z dużą ilością różnych informacji, dostrzeganie zależności oraz wyciąganie wiarygodnych wniosków z posiadanych danych.
	<b>NASTAWIENIE BIZNESOWE</b>	Poszukiwanie szans biznesowych i podejmowanie decyzji, wiążących się z ryzykiem i ukierunkowanych na dochodowość przedsięwzięć w oparciu o aktualną wiedzę na temat rynku i konkurencji oraz skalkulowane ryzyko.
	<b>ODPORNOŚĆ NA STRES</b>	Efektywne działanie w trudnych warunkach (natłok pracy, presja czasu, konflikt, wysokie wymagania).

## Model Kompetencji Zawodowych

	<b>ORGANIZACJA PRACY</b>	Zarządzanie swoim czasem oraz organizowanie swojej pracy w sposób zaplanowany, usystematyzowany i pozwalający na osiągnięcie zamierzonych celów.
	<b>ORIENTACJA NA CEL</b>	Wytrwałe dążenie do realizowania celów firmy poprzez realizowanie celów indywidualnych (stanowiska) i osiągania jak najlepszych wyników poprzez planowanie, konstruktywne podejście do problemów oraz szukanie możliwości przekraczania założonych celów.
	<b>ORIENTACJA NA KLIENTA</b>	Znajomość i rozumienie potrzeb klientów, spełnianie, a także przekraczanie ich oczekiwań. W razie potrzeby aktywne poszukiwanie i zdobywanie nowych klientów dla organizacji.
	<b>PLANOWANIE I KOORDYNOWANIE</b>	Jasne określenie priorytetów i zadań wszystkich członków zespołu oraz ich konsekwentne koordynowanie poprzez podział złożonych zadań na etapy, określanie potrzeb, a także zapewnienie odpowiednich środków i wsparcia w realizacji.
	<b>PRACA ZESPOŁOWA</b>	Nawiązywanie i utrzymywanie długotrwałej i produktywnej współpracy z innymi pracownikami.
	<b>PROFESJONALIZM I ETYKA</b>	Budowanie wiarygodności własnej i organizacji poprzez podejmowane działań zgodnych z wyznawanymi normami etycznymi i wartości firmy oraz przyjętych standardów pracy.
	<b>SAMODZIELNOŚĆ</b>	Zdolność do w pełni samodzielnego realizowania uzgodnionych celów, w tym do podejmowania niezbędnych decyzji.
	<b>SUMIENNOŚĆ I DOKŁADNOŚĆ</b>	Nastawienie na jak najlepsze wykonywanie każdej czynności, dbanie o szczegóły i wysoką jakość efektów pracy (produktów, usług etc).
	<b>UCZENIE I SZKOLENIE</b>	Gotowość i umiejętność skutecznego przekazywania innym posiadanej wiedzy oraz dzielenia się z nimi swoimi doświadczeniami.
	<b>WYTRWAŁOŚĆ I KONSEKWENCJA</b>	Terminowe i konsekwentne realizowanie powierzonych zadań, także trudnych i monotonicznych.
	<b>ZAANGAŻOWANIE</b>	Aktywne działanie i wykazywanie się inicjatywą, determinacja do pokonywania trudności i gotowość do poświęceń w razie potrzeby.
	<b>ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM</b>	Tworzenie i zarządzanie zespołami, rozumienie ich potrzeb oraz mobilizowanie ich do jak najefektywniejszego działania.